



แผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานเทศบาล จำกัด 2566-2570



"เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มั่นคง
บริการประทับใจ ก้าวไกลด้วยนวัตกรรม"



แผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด พ.ศ. 2566 – 2570

คำนำ

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด จดทะเบียนประเภท สหกรณ์การธนกิจ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2516 มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ และให้กู้ยืมเงินในการที่จำเป็น และมีประโยชน์ รวมทั้งการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของสมาชิก ในการดำเนินงานสหกรณ์ฯ ยึดถือหลักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน บนพื้นฐานของอุดมการณ์ หลักการสหกรณ์ หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสตรวจสอบได้ บริหารงานโดยมุ่งเน้นให้สมาชิกมีคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ที่ดี มีหลักประกันในการดำเนินชีวิตอย่างมั่นคง ตลอดระยะเวลากว่า 50 ปีที่ผ่านมา สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงต่างๆ อย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด โดยสภาวะทางเศรษฐกิจที่ผันผวน มีการแข่งขัน และพัฒนาของธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงและปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์โดยทั่วไป จึงจำเป็นที่สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด ต้องมีการทบทวน ปรับปรุง ทิศทางเป้าหมายและยุทธศาสตร์การดำเนินงานในอนาคตเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานให้สหกรณ์ฯ เจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

แผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด พ.ศ. 2566 – 2570 ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นภายใต้บริบทของสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นของ สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ ที่ปรึกษา ฝ่ายจัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ เพื่อเป็นเข็มทิศและ เครื่องมือในการนำพาสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด ก้าวไปข้างหน้าโดยยึดประโยชน์สูงสุดของ สมาชิกภายใต้วิสัยทัศน์การดำเนินงานที่ว่า

“เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มั่นคง บริการประทับใจ ก้าวไกลด้วยนวัตกรรม”

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด

1 มกราคม 2566

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน

ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด 1

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด 6

ส่วนที่ 3

แผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด พ.ศ. 2566 -2570 8

ส่วนที่ 4

การนำแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด ไปสู่การปฏิบัติ

แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาลจำกัด 11

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินและสวัสดิการให้กับสมาชิก 11

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศในการการบริหารจัดการ 11

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการบริการสมาชิกสู่ความสะดวกรวดเร็ว 12

ด้วยเทคโนโลยีทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก

1. แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด ตามแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด พ.ศ. 2566 – 2570
2. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด และที่ปรึกษา ชุดที่ 50
3. คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด
4. ประมวลภาพกิจกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด

ส่วนที่ 1

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด

ความเป็นมา

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด จดทะเบียนประเภท สหกรณ์การณกิจ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2516 มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ และให้กู้ยืมเงินในการที่จำเป็นและมีประโยชน์ รวมทั้งการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของสมาชิก ในการเนินงานสหกรณ์ฯ ยึดถือหลักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน บนพื้นฐานของอุดมการณ์ หลักการสหกรณ์ หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสตรวจสอบได้ บริหารงานโดยมุ่งเน้นให้สมาชิกมีคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ที่ดี มีหลักประกันในการดำเนินชีวิตอย่างมั่นคง ตลอดระยะเวลากว่า 50 ปีที่ผ่านมา สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 มีสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบที่มาจากเทศบาล จำนวน 2,472 เทศบาล รวม 43,317 คน โดยแบ่งเป็นสมาชิก 38,693 คน สมาชิกสมทบ 4,624 คน สินทรัพย์รวม 11,111.00 ล้านบาท

จากสถานการณ์ของสังคมโลก และสังคมไทยที่ผ่านมา มีแนวโน้มสำคัญที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจทางการเงินทั้งในรูปแบบของสถาบันการเงินและองค์กรทางการเงินต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด อย่างน้อย 4 ประการ ได้แก่

ประการแรก สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการแข่งขันของสถาบันการเงิน

ตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นไป สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจจะเผชิญวิกฤติต่าง ๆ อาทิ วิกฤติความขัดแย้งระหว่างประเทศ เช่น รัสเซียและยูเครน / สหรัฐอเมริกาและจีน วิกฤติราคาพลังงาน เช่น ราคาน้ำมันปรับตัวสูงขึ้น วิกฤติอาหารโลก เป็นผลมาจากเงินเฟ้อที่สูงขึ้นหลายประเทศต้องจ่ายค่าอาหารแพงขึ้น ความปั่นป่วนในตลาดการเงินโลก ซึ่งเป็นผลมาจากการตัดสินใจของธนาคารกลางสหรัฐฯ การเกิดเศรษฐกิจถดถอยในสหรัฐฯ และในประเทศต่าง ๆ วิกฤติในกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets)

การแข่งขันของสถาบันการเงิน มีความท้าทายมาหลากหลายเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นการแก้ปัญหาหนี้สำหรับลูกหนี้ที่ประสบปัญหาทางการเงินตั้งแต่ช่วงวิกฤติโควิด-19 การปรับเกณฑ์ต่าง ๆ ของทางการจากที่เน้นมาตรการแบบปูพรมและช่วยเหลือสถาบันการเงินที่ช่วยเหลือลูกหนี้ มาเป็นมาตรการเฉพาะจุด และทยอยปล่อยให้มาตรการช่วยเหลือสถาบันการเงินหมดอายุลง รวมถึงการปรับดอกเบี้ยขึ้นตามอัตราดอกเบี้ยนโยบายท่ามกลางสถานการณ์เศรษฐกิจที่ฟื้นตัวขึ้น

ภูมิทัศน์การแข่งขันของสถาบันการเงินต่างต้องเร่งแสวงหาธุรกิจใหม่ ทั้งสินเชื่อดิจิทัล ธุรกิจต่างประเทศ รวมถึงธุรกิจที่ไม่ใช่การเงินโดยตรง เพื่อเพิ่มโอกาสในการเติบโตรายได้รูปแบบใหม่ ๆ ในอนาคต

ประการที่สอง การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด

ปัจจุบันหลายประเทศที่พัฒนาแล้วรวมทั้งประเทศกำลังพัฒนาได้มีการพัฒนาและนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในแทบทุกภาคส่วนของการพัฒนาทั้งการสื่อสาร การผลิต การบริการและรวมตลอดถึงการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีบทบาทสำคัญในช่วง 5 ปี ข้างหน้าได้แก่ เทคโนโลยีการสื่อสารที่มีความเร็วและคุณภาพสูง (New Communications Technology) เทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบทุกที่ทุกเวลา (Mobile Wearable Computing) เทคโนโลยี การประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) เทคโนโลยีการเชื่อมต่อของสรรพสิ่ง (Internet of Things)

การแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของนวัตกรรมสินค้าและบริการ (Innovation Economy) ธุรกิจที่ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจ จะไม่สามารถแข่งขันได้

สถาบันทางการเงินที่ใช้เทคโนโลยีให้บริการกับลูกค้าทั้งการฝาก โอน กู้ การชำระเงิน มีผลทำให้ผู้รับบริการเลือกที่จะตัดสินใจใช้บริการทางการเงินกับสถาบันการเงินเหล่านี้เพราะให้สะดวกขึ้น ต่างๆ และเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานขององค์กรด้วย โดยมีเทคโนโลยีที่สำคัญ อาทิ

1. AI และ Machine Learning ใช้ในงานวิเคราะห์ข้อมูล ทำนายผลลัพธ์ และการตัดสินใจ ซึ่งเป็นพื้นฐานของหลาย ๆ ระบบ
2. Cloud โครงสร้างพื้นฐานในการให้บริการต่างๆออนไลน์ ช่วยให้ธุรกิจสามารถพัฒนาโซลูชันได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ
3. Blockchain ช่วยเพิ่มความโปร่งใส (Transparency) ให้กับขั้นตอนการดำเนินงานและเป็นวิธีการเก็บรักษาข้อมูลที่ปลอดภัย ปลอมแปลงไม่ได้ อีกทั้งยังมีระบบ Smart Contract ช่วยในการสร้างขั้นตอนที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ

ในอนาคตเราอาจได้เห็นเทคโนโลยีใหม่ๆชนิดอื่นเข้ามาสร้างความตื่นเต้นให้กับเทคโนโลยีการเงินอีกมาก เช่น Quantum Computing ที่จะช่วยให้การประมวลผลเร็วขึ้นและอาจจะเปลี่ยนหลาย ๆ อย่างไป

ประการที่สาม การเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างอายุของประชากรโลกและประชากรไทย

ในปี 2568 ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ ซึ่งกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) คาดการณ์ว่าจะมีจำนวนผู้สูงอายุประมาณ 14.4 ล้านคน หรือเพิ่มขึ้นเกิน 20% ของประชากรทั้งหมด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ ภาระค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพอนามัยและความต้องการเทคโนโลยีในการดูแลผู้สูงอายุ

เมื่อแบ่งกลุ่มคนในแต่ละช่วงวัยแต่ละยุค จะเกิดความแตกต่างกันหลายด้าน เช่น ความคิด ค่านิยม นิสัย และพฤติกรรมที่แตกต่าง เกิดพฤติกรรมความคิด ทักษะคติ ความรู้ความสามารถ และค่านิยม

ในปัจจุบันนักการตลาด นักธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรจะให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ เพราะจะช่วยให้ได้เรียนรู้และเข้าใจบุคคลในวัยต่าง ๆ ได้ดีขึ้น เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การให้บริการเรื่องต่าง ๆ ได้ตรงตามกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการ สำหรับสหกรณ์ฯ มีจำนวนสมาชิกแต่ละยุค ดังนี้

ตาราง จำนวนสมาชิกสหกรณ์ฯ แยกตามยุคต่าง ๆ (Generation)

ยุค (Generation)	ช่วง พ.ศ. เกิด		อายุ		จำนวนสมาชิกสหกรณ์ฯ (ราย)
	พ.ศ.	พ.ศ.	ตั้งแต่	ถึง	
Baby Boomer	2489	2507	58	76	5,608
Generation X	2508	2522	43	57	24,849
Generation Y	2523	2540	25	42	12,585
Generation Z	2540		ต่ำกว่า	25	125
รวมทั้งหมด					43,167

1. Baby Boomer คนยุคนี้เกิดในช่วงปี พ.ศ. 2489 □ 2507 (อายุ 58 – 76 ปี) คนกลุ่มนี้มีชีวิตเพื่อการทำงาน เคารพกฎเกณฑ์กติกา มีความอดทนสูงทุ่มเทให้กับการทำงานและองค์กรมาก สู้งานพยายามคิดและทำอะไรด้วยตัวเอง เป็นเจ้าคนนายคนถูกครอบครัวสั่งสอนมาให้เป็นคนประหยัดอดออม จึงมีการใช้จ่ายอย่างรอบคอบและระมัดระวัง เคร่งครัดในขนบธรรมเนียมประเพณี

2. Generation X คนยุคนี้จะเกิดอยู่ในช่วงปี พ.ศ. 2508-2522 (อายุ 43 – 57 ปี) หลังยุค Baby Boomer ส่งผลให้เด็กเกิดมาพร้อมในยุคที่โลกมั่งคั่งแล้ว จึงใช้ชีวิตอย่างสุขสบายเติบโตมากับการพัฒนาของวิดีโอเกม, คอมพิวเตอร์ คนกลุ่มนี้ชอบอะไรง่ายไม่ต้องเป็นทางการ ให้ความสำคัญกับเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างงานกับครอบครัว มีแนวคิดและการทำงานในลักษณะรู้ทุกอย่างทำทุกอย่างได้เพียงลำพัง ไม่พึ่งพาใคร เป็นตัวของตัวเองสูง มีความคิดเปิดกว้าง มีความคิดสร้างสรรค์

3. Generation Y คนยุคนี้จะเกิดอยู่ในช่วงปี พ.ศ. 2523 □- 2540 (อายุ 25 – 42 ปี) คนกลุ่มนี้เติบโตขึ้นมาท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงและค่านิยมที่แตกต่างระหว่าง รุ่นปู่ย่าตายาย กับรุ่นพ่อแม่ แต่ที่รับ

เอาความเจริญรุดหน้าของเทคโนโลยี และอินเทอร์เน็ตเข้ามาแทรกอยู่ในการดำรงชีวิตประจำวันด้วย ยุคนี้จะเป็นยุคที่เศรษฐกิจกำลังเติบโตเป็นอย่างดี ปัจจุบันคนกลุ่มนี้อยู่ในช่วงวัยเรียน และวัยทำงาน และจากการที่ยุคนี้เป็นยุคที่มีเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง มีความสามารถในการทำงานที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของงานด้านไอทีใช้ความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ รวมทั้งสามารถทำอะไรหลายอย่างได้ในเวลาเดียวกัน การทำงานคนกลุ่มนี้ต้องการความชัดเจนในการทำงานว่าสิ่งที่ทำมีผลต่อตนเองและต่อหน่วยงานอย่างไร และชอบทำงานเป็นทีมไม่ค่อยยอดทนเหมือนรุ่นพ่อรุ่นแม่สักหวังที่จะทำงานได้เงินเดือนสูง แต่ไม่ยอมไต่เต้าจากการทำงานข้างล่างขึ้นไป

4. Generation Z ยุคนี้จะเกิดอยู่ในช่วงเกิดหลัง พ.ศ. 2540 ขึ้นไป (อายุต่ำกว่า 25 ปี) ปัจจุบันยังวัยเด็ก กลุ่ม Gen-Z เติบโตมาพร้อมกับสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย สามารถใช้งานเทคโนโลยีและเรียนรู้ได้เร็ว เปิดกว้างทางความคิดและวัฒนธรรมที่แตกต่างมากขึ้น ไม่แบ่งแยกชนชั้น สีผิว ศาสนา หรือประเพณีที่แตกต่าง แต่มีแนวโน้มที่จะเป็นมนุษย์หลายงาน เพราะความอดทนต่ำ ต้องการคำอธิบายมากขึ้น ต้องมีเหตุผล ต้องรู้สึกว่าได้เข้าใจกับทุกเรื่องในชีวิต

ในปี 2565 พบว่าผู้บริโภคนกลุ่ม Generation Y (อายุ 25 - 42 ปี) เป็นฐานลูกค้าใหญ่ ไม่ว่าจะสินเชื่อบุคคล สินเชื่อรถ สินเชื่อบ้าน รวมถึงบัตรเครดิตขณะเดียวกัน ก็เป็นกลุ่มที่มีปัญหาในการชำระ

หนี้มากที่สุด และมีแนวโน้มหนี้เสียที่เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ทั้งในแง่ของจำนวนบัญชีและวงเงินหนี้

ผู้บริโภคกลุ่ม Generation Y เป็นกลุ่มที่มีการก่อหนี้ตลอดเวลา และมีการก่อหนี้สะสมมา โดยตลอด และภายหลังจากเกิดปัญหาโควิด-19 ทำให้เกิด income shock ทำให้ปัญหาไม่สามารถชำระหนี้ต่าง ๆ ที่ก่อไว้ได้ ส่งผลให้ตัวเลขหนี้เสียของกลุ่มเจเนวายเพิ่มขึ้นชัดเจน เนื่องจากกลุ่มเจเนวายคือกลุ่มมนุษย์แรงงานที่จะมาช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ปัญหาหนี้เสียในกลุ่มเจเนวาย จึงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมของประเทศ

ประการที่สี่ นโยบายของรัฐและระเบียบกฎหมายต่อการดำเนินงานของสหกรณ์

จากปรากฏการณ์ที่ผ่านมาหลายสหกรณ์ล้มเหลวจากการดำเนินกิจการส่งผลให้สมาชิกจำนวนมากได้รับผลกระทบและความเดือดร้อน ทำให้ในปัจจุบันรัฐบาลจึงได้ให้ความสำคัญต่อการตรวจสอบการดำเนินงานของสหกรณ์มากขึ้น แต่ในขณะเดียวกันตามพระราชบัญญัติสหกรณ์พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2562 ได้กำหนดการดำเนินงานของสหกรณ์ให้กว้างขวางมากขึ้นเอื้อประโยชน์ต่อสมาชิกมากขึ้น อาทิ เปิดโอกาสให้สหกรณ์ฝากเงินหรือลงทุนได้ ดังนี้ (มาตรา 62)

1. ฝากในชุมนุมสหกรณ์หรือสหกรณ์อื่น
2. ฝากในธนาคารหรือฝากในสถาบันการเงินอื่นที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์
3. ซื้อหลักทรัพย์ของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ
4. ซื้อหุ้นของธนาคารที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์
5. ซื้อหุ้นของชุมนุมสหกรณ์หรือสหกรณ์อื่น
6. ซื้อหุ้นของสถาบันที่ประกอบธุรกิจอันทำให้เกิดความสะดวกหรือส่งเสริมความเจริญแก่กิจการของสหกรณ์โดยได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์
7. ฝากหรือลงทุนอย่างอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติกำหนด

ในขณะเดียวกัน ภาครัฐ ได้ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของสหกรณ์ต่อระบบเศรษฐกิจไทยที่เพิ่มมากขึ้น จึงยกระดับการกำกับดูแลให้ระบบสหกรณ์มีความเข้มแข็ง ตลอดจนไม่เป็นภาระทางการคลังและส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงินโดยรวม ซึ่งแนวทางการกำกับดูแลสหกรณ์ออมทรัพย์ควรครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. จัดตั้งศูนย์กลางการบริหารสภาพคล่องของระบบสหกรณ์ เพื่อให้ระบบสหกรณ์ออมทรัพย์มีสภาพคล่องเพียงพอที่จะปล่อยกู้ระหว่างสหกรณ์ด้วยกัน ซึ่งการบริหารสภาพคล่องภายในระบบสหกรณ์จะช่วยลดผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงินโดยรวมได้
2. ให้อำนาจทางกฎหมายแก่องค์กรที่กำกับดูแลสหกรณ์ เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทำได้ทันกาล เนื่องจากกฎหมายในปัจจุบันเน้นการส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์มากกว่าการกำกับดูแล ทำให้การออกเกณฑ์และการสั่งการให้แก้ไขปัญหานั้นทำได้ค่อนข้างยาก การบังคับใช้ในทางปฏิบัติจึงไม่ค่อยเห็นผลเท่าที่ควร
3. ออกเกณฑ์กำกับดูแลด้านธรรมาภิบาลและด้านความมั่นคงเพิ่มเติม เนื่องจากปัจจุบันการกำกับดูแลยังผ่อนปรนกว่าเกณฑ์ของสถาบันการเงินอื่นมาก จึงควรยกระดับการกำกับดูแลทั้งทางด้านธรรมาภิบาล

และความเสี่ยงที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้ระบบสหกรณ์มีความเข้มแข็งมากขึ้น

4. เร่งปฏิรูปโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งด้านระบบการติดตาม การรายงานข้อมูล ระบบบัญชีและบุคลากร โดยการวางระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อช่วยในการวางแผน วิเคราะห์ และติดตามฐานะการดำเนินงานและพัฒนาการความเสี่ยงได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเพิ่มความรู้ความชำนาญด้านการเงินให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ป้องกันความเสี่ยงและรักษาเสถียรภาพทางการเงิน

จากข้อมูลสถานะแวดล้อมของปรากฏการณ์ดังกล่าวข้างต้น ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และนโยบายของรัฐและระเบียบกฎหมายต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ เห็นได้ว่า ทิศทางต่อไปข้างหน้าการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด ให้มีความมั่นคง และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิกจะต้องอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญทางวิชาการที่ต้องเท่าทันการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และดำเนินงานด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และตามหลักเกณฑ์การกำกับ ดูแล ตรวจสอบ จากภาครัฐ

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด

การวิเคราะห์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด เพื่อเป็นกรอบ ทิศทาง ในการ กำหนดแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด พ.ศ. 2566 – 2570 ประกอบด้วย

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน เทศบาล จำกัด เพื่อวิเคราะห์ โอกาสทางสภาพแวดล้อม (O-Opportunities) และอุปสรรคทาง สภาพแวดล้อม (T-Threats) กับ การการประเมินสภาพแวดล้อมภายในของสหกรณ์ ฯ เพื่อวิเคราะห์ จุดแข็ง ขององค์กร (S-Strengths) และจุดอ่อนขององค์กร (W-Weaknesses) พบว่า

ปัจจัยภายใน ประกอบด้วย จุดแข็ง และจุดอ่อนของสหกรณ์ ฯ

จุดแข็ง

1. สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด จัดตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2516 มีสมาชิกกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานเทศบาล ปัจจุบันมีสมาชิกจำนวนมากกว่าสี่หมื่นคน ซึ่งถือว่าเป็นสหกรณ์ที่มีขนาดใหญ่มีฐานสมาชิก จำนวนมาก
2. ในการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาลใช้ระบบให้มีตัวแทนสมาชิกทำหน้าที่ ดูแลสมาชิกในทุกเทศบาล ทำให้มีความสะดวกในการบริหารงานและการติดต่อสื่อสาร
3. ทุนในการดำเนินงาน ในปัจจุบันสหกรณ์มีสินทรัพย์เกินหนึ่งหมื่นล้าน มีทุนดำเนินงานจาก สมาชิกอย่างต่อเนื่องเพียงพอต่อการดำเนินงาน จึงไม่มีภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายดอกเบี้ย
4. หน่วยงานต้นสังกัดของสมาชิคนำส่งเงินทุนเรือนหุ้น และการชำระหนี้เงินกู้ โดยการหัก เงินได้รายเดือนของสมาชิก ณ ที่จ่าย
5. บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ
6. สหกรณ์มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการในทุกระบบทำให้สะดวก รวดเร็ว ในการจัดการและบริการสมาชิก
7. คณะกรรมการดำเนินการมีแนวคิดไปในทิศทางเดียวกัน มีความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ของสหกรณ์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การบริหารงานด้วยความละเอียด รอบคอบ และระมัดระวัง เพื่อผลประโยชน์ของสมาชิก
8. ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาประสบความสำเร็จมีการจ่ายเงินปันผลต่อหุ้นของสมาชิกและ เฉลี่ยคืนดอกเบี้ยเงินกู้ให้กับสมาชิกผู้กู้ในอัตราสูง สมาชิกมีความพึงพอใจ

จุดอ่อน

1. ในขณะที่สหกรณ์มีจุดแข็งของจำนวนสมาชิกที่มีจำนวนมาก แต่ในขณะเดียวกันกลับพบว่า จำนวนสมาชิกของสหกรณ์กลับลดลงอย่างต่อเนื่อง

2. จากภาระหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นทำให้สมาชิกจำนวนหนึ่งมีความสามารถในการชำระหนี้ลดลง เกิดการขยายตัวของหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้หรือ NPL
3. ในการบริหารงานที่ผ่านมา การดำเนินกิจการของสหกรณ์รายได้ที่มาจากบริการด้านสินเชื่อแก่สมาชิกค่อย ๆ ลดลงเป็นลำดับ ตามความสามารถในการกู้ยืมเงินเพื่อการอันจำเป็นและมีประโยชน์ของสมาชิกและสมาชิกบางส่วนมีภาระหนี้หลายทางจากสถาบันการเงินอื่นด้วย
4. สหกรณ์มีโครงสร้างการบริหารงานที่ไม่ได้มีการปรับปรุงมาเป็นระยะเวลานาน บุคลากรมีข้อจำกัดในการเติบโตในสายงาน ทำให้ขาดขวัญ กำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงาน
5. สหกรณ์มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในทุกระบบงาน แต่เทคโนโลยีการสื่อสารและบริการสมาชิกยังมีข้อจำกัดที่ต้องพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลง

ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย โอกาส และอุปสรรคที่ส่งผลต่อการดำเนินงานสหกรณ์ ฯ

โอกาส

1. สหกรณ์มีความสามารถในการหักชำระหนี้และภาระผูกพันจากพระราชบัญญัติสหกรณ์ที่มีข้อกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดของสมาชิกหักเงินสมาชิกส่งให้สหกรณ์เป็นลำดับแรก ก่อนสถาบันการเงินอื่น
2. พระราชบัญญัติสหกรณ์ มีข้อกำหนดให้สหกรณ์สามารถลงทุนในกิจกรรมอื่นได้มากกว่า การให้เงินกู้แก่สมาชิกและสหกรณ์อื่น ฝากเงินกับสหกรณ์อื่นและสถาบันการเงินต่าง ๆ
3. ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีแนวโน้มการรับโอนสมาชิกเพิ่มขึ้นตามหน่วยงานที่เปลี่ยนแปลง หากการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานเทศบาล จำกัด สามารถสร้างความเชื่อมั่นในการโอนเปลี่ยนแปลงการเป็นสมาชิกจากสหกรณ์อื่น
4. มีกฎหมายกำหนดให้สหกรณ์ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล และสมาชิกไม่ต้องเสียภาษีในส่วน of เงินปันผลตามหุ้นที่ได้รับจากสหกรณ์
5. ทิศทางแนวโน้มการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว เป็นโอกาสที่สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด จะปรับตัวและรูปแบบในการดำเนินกิจการ แต่หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันจะเกิดเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานได้

อุปสรรค

1. อัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น โดยธนาคารแห่งประเทศไทย จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายเพราะเงินเพื่อพื้นฐาน (Core Inflation) มีแนวโน้มสูงขึ้น ในขณะที่เกิดภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวทั่วโลก ส่งผลอย่างสำคัญทำให้สถาบันการเงินมีการขึ้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก สหกรณ์ต้องบริหารอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินฝาก อัตราเงินปันผล เพื่อให้สมาชิกได้รับประโยชน์สูงสุดจากการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ
2. ปัจจุบันมีการจัดตั้งสหกรณ์ในระดับจังหวัดเพิ่มขึ้นซึ่งสามารถให้บริการสมาชิกได้สะดวก รวดเร็ว แต่จะมีผลกระทบกระทบเรื่อง การหักเงินได้รายเดือน ณ ที่จ่าย เพื่อชำระหนี้และภาระผูกพันต่าง ๆ ให้แก่สหกรณ์ ฯ

3. สถาบันการเงินมีความพร้อมด้านเงินทุน จึงมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการให้บริการที่หลากหลาย สะดวกสบาย รวดเร็ว ทำให้ได้เปรียบในการแข่งขันกับสหกรณ์

4. ปัญหานี้ครัวเรือนในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา ขยับเพิ่มขึ้น 46.37% จากระดับ 59.3% ในปี 2553 มาอยู่ที่ระดับ 86.8% ในไตรมาสที่ 3 ปี 2565 เพิ่มขึ้นในระดับสูง เกินกว่าระดับเฝ้าระวังที่ 80% ต่อ GDP ตาม Bank for International Settlements (BIS) กำหนดไว้ ภาวะรายได้โตไม่ทันรายจ่าย ยังเป็นปัจจัยกดดันปัญหานี้ครัวเรือนไทยหลังวิกฤตโควิด ส่งผลอย่างสำคัญต่อความสามารถในการกู้ยืมและการออมของสมาชิกลดลงเป็นลำดับ

ส่วนที่ 3

แผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด

พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มั่นคง บริการประทับใจ ก้าวไกลด้วยนวัตกรรม”

พันธกิจ (Mission)

1. ส่งเสริมความมั่นคงทางการเงิน และสวัสดิการสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิก
2. พัฒนางค์กรสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ
3. ยกระดับการให้บริการสมาชิกสู่ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

1. การส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ ฯ
2. การพัฒนางค์กรสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ
3. การยกระดับบริการสมาชิกสู่ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ ฯ

เป้าประสงค์ : สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความมั่นคงทางการเงินจากการบริการทางการเงิน และสวัสดิการที่ได้รับจากสหกรณ์ ฯ

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด มีวัตถุประสงค์สำคัญในการจัดตั้งเพื่อส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์และได้รับผลประโยชน์ตามควร รวมทั้งให้กู้ยืมเมื่อเกิดความจำเป็นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ บนหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการบริหารและดำเนินการเพื่อให้เกิดความมั่นคงทางการเงิน เป็นแหล่งทุนให้กับสมาชิกอย่างหลากหลาย รวมทั้งให้ผลตอบแทนการออมของสมาชิกอย่างเหมาะสม จูงใจให้เกิดการออมเพื่อความมั่นคงของตนเองและครอบครัว รวมทั้งมีการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับสมาชิกสหกรณ์ฯ ทั้งในช่วงที่อยู่ในวัยทำงานหรือเกษียณอายุงานไปแล้ว

เพื่อไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ที่จะทำให้สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดีจากการบริการทางการเงินและสวัสดิการของสหกรณ์ ฯ

กลยุทธ์ที่ 1.1 ส่งเสริมสมาชิกให้มีความมั่นคงทางการเงิน มีวินัยการออม

กลยุทธ์ที่ 1.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงทางการเงินและสวัสดิการให้กับสมาชิก สหกรณ์ ฯ

กลยุทธ์ที่ 1.3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

กลยุทธ์ที่ 1.4 การเพิ่มรายได้จากกฟภหรือลงทุนอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ : สหกรณ์ ฯ มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ สามารถให้บริการสมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด พัฒนางค์กรสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ เพื่อให้สามารถเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน และสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ ฯ

การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ มีองค์ประกอบต่าง ๆ อาทิ ระบบการบริหารจัดการและความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้มีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิก การพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร ค่าตอบแทนที่จูงใจให้มีการปฏิบัติงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน และเสริมสร้างฐานะความเป็นอยู่ ผู้ปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของสหกรณ์ ฯ

กลยุทธ์ที่ 2.3 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของสหกรณ์ ฯ อย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ 2.4 พัฒนา ปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารพัสดุของสหกรณ์ ฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การยกระดับการบริการสมาชิกสู่ความสะดวก รวดเร็ว
ด้วยเทคโนโลยีทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์ : สมาชิกความสะดวก รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยี ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง มีความ
ประทับใจในบริการของสหกรณ์ ฯ

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด ยกระดับการให้บริการ
สมาชิกสู่ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานอย่าง
ต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็ว และลด
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กร
สมาชิกสหกรณ์ประทับใจในบริการของสหกรณ์ ฯ ใช้บริการต่าง ๆ อย่าง
เนื่อง ส่งผลให้สหกรณ์ ฯ มีความเจริญเติบโต ก้าวหน้า อย่างมั่นคงและยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาปรับปรุงระบบการติดต่อสื่อสารการประชาสัมพันธ์ให้บริการสมาชิกทุกรูปแบบ
กลยุทธ์ที่ 3.2 การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมลดขั้นตอนการให้บริการสมาชิก

.....

ส่วนที่ 4

การนำแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด ไปสู่การปฏิบัติ
แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด
ภายใต้แผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ ฯ

เป้าประสงค์ : สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความมั่นคงทางการเงินจากการบริการทางการเงิน
และสวัสดิการที่ได้รับจากสหกรณ์ ฯ

กลยุทธ์ที่ 1.1 ส่งเสริมสมาชิกให้มีความมั่นคงทางการเงิน มีวินัยการออม

- 1) โครงการพัฒนารูปแบบออมทรัพย์
- 2) โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกสหกรณ์
- 3) โครงการเงินกู้สวัสดิการต่าง ๆ

กลยุทธ์ที่ 1.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงทางการเงินและสวัสดิการให้กับสมาชิก
สหกรณ์ฯ

- 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลสมาชิกโดยตัวแทนสหกรณ์ ฯ

กลยุทธ์ที่ 1.3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

- 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

กลยุทธ์ที่ 1.4 การเพิ่มรายได้จากกฟภหรือลงทุนอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

แนวทางการดำเนินงาน คณะกรรมการการลงทุนกำหนดแผนการฝากหรือลงทุน เสนอ
คณะกรรมการดำเนินการและที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี พิจารณานุมัติแผนการฝาก
หรือลงทุนประจำปี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศในการการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : สหกรณ์ ฯ มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ สามารถให้บริการสมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพ
และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

- 1) โครงการปรับโครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์รองรับการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน

กลยุทธ์ที่ 2.2 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของสหกรณ์ฯ

- 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของสหกรณ์ฯ

กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล

- 1) โครงการพัฒนาความรู้ ความสามารถเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ฯ
- 2) โครงการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ฯ
- 3) โครงการปรับโครงสร้างค่าตอบแทนบุคลากร
- 4) โครงการพัฒนาสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 2.4 พัฒนา ปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารพัสดุของสหกรณ์ฯ

- 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารวัสดุ ครุภัณฑ์ ของสหกรณ์ ฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการบริการสมาชิกสู่ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย

เป้าประสงค์ : สมาชิกได้รับบริการต่าง ๆ ที่สะดวก รวดเร็ว มีความประทับใจในบริการของสหกรณ์

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาปรับปรุงระบบการติดต่อสื่อสารการประชาสัมพันธ์ให้บริการสมาชิกทุกรูปแบบ

- 1) โครงการพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารดิจิทัล
- 2) โครงการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application)
- 3) โครงการประกวดสัญลักษณ์ (Mascot)
- 4) โครงการประชุมสัมมนาตัวแทนและสมาชิกสหกรณ์ ฯ

กลยุทธ์ที่ 3.2 การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมลดขั้นตอนการให้บริการสมาชิก

- 1) โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)
- 2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยเว็บไซต์ของสหกรณ์
- 3) โครงการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้บริการด้านเงินกู้แก่สมาชิก
- 4) โครงการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้บริการด้านใบเสร็จรับเงิน

.....

ภาคผนวก

แผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด
แผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด พ.ศ. 2566 – 2570
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ฯ
เป้าประสงค์ : สมาชิกมีคุณภาพที่ดีจากการบริการทางการเงินและสวัสดิการ

กลยุทธ์ที่ 1.1 ส่งเสริมสมาชิกสหกรณ์ฯ ให้มีความมั่นคงทางการเงิน

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. โครงการพัฒนารูปแบบออมทรัพย์	วัตถุประสงค์ เพื่อให้สมาชิกได้ออมทรัพย์สอดคล้องกับความต้องการกับสหกรณ์ได้อย่างเหมาะสม แนวทางการดำเนินงาน ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดให้มีรูปแบบการออมทรัพย์ ให้มีความหลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการกับสหกรณ์ได้อย่างเหมาะสม	ปี 2566 - 2570
2. โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกสหกรณ์ฯ	วัตถุประสงค์ เพื่อสมาชิกสหกรณ์ฯ ได้รับสวัสดิการจากสหกรณ์ฯ อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับฐานะการเงินของสหกรณ์ฯ แนวทางการดำเนินงาน กำหนดให้มีการจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรและสมาชิกที่เหมาะสม สอดคล้องกับฐานะการเงิน ของสหกรณ์ฯ	ปี 2566 – 2570
3. โครงการเงินกู้สวัสดิการต่าง ๆ	วัตถุประสงค์ เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ฯ ได้กู้ยืมเงินเพื่อการอันจำเป็นและมีประโยชน์ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ แนวทางการดำเนินงาน กำหนดให้มีเงินกู้สวัสดิการต่าง ๆ อาทิ เงินกู้สวัสดิการการศึกษา การรักษาพยาบาล การซื้อ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงานประกอบอาชีพ	ปี 2566 - 2570

กลยุทธ์ที่ 1.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงทางการเงินและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลสมาชิกโดยตัวแทน สหกรณ์ฯ	วัตถุประสงค์ เพื่อให้ตัวแทนสหกรณ์ฯ มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้บริการสมาชิกสหกรณ์ฯ แนวทางการดำเนินงาน ศึกษา และแนวทางการสร้างแรงจูงใจให้กับตัวแทนสหกรณ์ฯ ในการให้บริการสมาชิกสหกรณ์ฯ	ปี 2566 - 2570

กลยุทธ์ที่ 1.3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลูกหนี้ที่ไม่ ก่อให้เกิดรายได้	วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสหกรณ์ฯ แนวทางการดำเนินงาน ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ของสหกรณ์ฯ	ปี 2566 - 2570

กลยุทธ์ที่ 1.4 การเพิ่มรายได้จากฝากหรือลงทุนอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

แนวทางการดำเนินงาน คณะกรรมการการลงทุนกำหนดแผนการฝากหรือลงทุน เสนอคณะกรรมการดำเนินการและที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี พิจารณานุมัติแผนการฝากหรือลงทุนประจำปี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : สหกรณ์ฯ มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ สมาชิกพึงพอใจสูงสุดและภักดีต่อสหกรณ์ฯ ตลอดไป

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. โครงการปรับโครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์รองรับการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน	วัตถุประสงค์ เพื่อให้สหกรณ์มีโครงสร้างการบริหารและปฏิบัติงานที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน ทำให้การให้บริการสมาชิกได้รับความสะดวก และพึงพอใจสูงสุด แนวทางดำเนินงาน ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดรูปแบบโครงสร้างการบริหารของสหกรณ์ ที่เหมาะสม ดำเนินการกำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ ต่าง ๆ ตามที่ได้ศึกษา วิเคราะห์	ปี 2566

กลยุทธ์ที่ 2.2 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของสหกรณ์ฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของสหกรณ์ฯ	วัตถุประสงค์ เพื่อให้กระบวนการทำงานของสหกรณ์ฯ มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นในทุกกระบวนการงานทำให้บริการต่าง ๆ ของสหกรณ์ฯ มีความสะดวก รวดเร็ว แนวทางดำเนินงาน ศึกษา วิเคราะห์ กระบวนการต่าง ๆ ของสหกรณ์ฯ อย่างต่อเนื่อง ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการงานต่าง ๆ ของสหกรณ์ฯ ตามที่ได้ศึกษา วิเคราะห์	ปี 2566 - 2570

กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. โครงการพัฒนาความรู้ ความสามารถเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ	วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน มีความเป็นมืออาชีพ พัฒนาสหกรณ์ได้ทันเพื่อให้ต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง แนวทางดำเนินงาน จัดให้มีพัฒนาความรู้ ความสามารถเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง	ปี 2566 - 2570
2. โครงการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ	วัตถุประสงค์ เพื่อให้สหกรณ์ฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อใช้การเลื่อนเงินเดือนและประโยชน์ตอบแทนอื่นในแต่ละปี การพัฒนาเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ แนวทางดำเนินงาน ศึกษา วิเคราะห์ การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ ดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ตามที่ได้ศึกษา วิเคราะห์	

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
3. โครงการปรับโครงสร้างค่าตอบแทนบุคลากร	วัตถุประสงค์ เพื่อบุคลากรของสหกรณ์ฯ ได้รับให้สหกรณ์มีโครงสร้างค่าตอบแทน จูงใจให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน และเสริมสร้างฐานะความเป็นอยู่ แนวทางดำเนินงาน ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนบุคลากรให้เหมาะสม จูงใจให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ปี 2566 - 2570
4. โครงการพัฒนาสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลบุคลากร	วัตถุประสงค์ เพื่อบุคลากรของสหกรณ์ฯ ได้รับสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลที่เหมาะสม จูงใจให้มีปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมขวัญกำลังใจ และเสริมสร้างฐานะความเป็นอยู่ แนวทางดำเนินงาน ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรของสหกรณ์ฯ	ปี 2566

กลยุทธ์ที่ 2.4 พัฒนา ปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารพัสดุของสหกรณ์ฯ

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารวัสดุ ครุภัณฑ์ของสหกรณ์ฯ	วัตถุประสงค์ เพื่อให้การวัสดุ ครุภัณฑ์ ของสหกรณ์ฯ มีประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ แนวทางดำเนินงาน ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายของสหกรณ์ฯ	ปี 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการบริการสมาชิกสู่ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย

เป้าประสงค์ : สมาชิกได้รับการต่าง ๆ ที่สะดวก รวดเร็ว มีความประทับใจในการบริการของสหกรณ์

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาปรับปรุงระบบการติดต่อสื่อสารการประชาสัมพันธ์ให้บริการสมาชิกทุกรูปแบบ

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. โครงการพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารดิจิทัล	วัตถุประสงค์ เพื่อให้สมาชิกสามารถติดต่อ สื่อสารกับสหกรณ์ได้ทุกช่องทาง แนวทางดำเนินงาน ศึกษา วิเคราะห์ ดำเนินการ การสื่อสารผ่านทางแพลตฟอร์ม Social Media เพื่อให้การสื่อสารมีความหลากหลาย	ปี 2566 - 2570
2. โครงการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application)	วัตถุประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้สมาชิกติดต่อ สื่อสาร และใช้บริการต่าง ๆ ของสหกรณ์ฯ แนวทางดำเนินงาน ดำเนินการพัฒนา โปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ของสหกรณ์ฯ	ปี 2566

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
3. โครงการประกวดสัญลักษณ์ (Mascot)	วัตถุประสงค์ สร้างสัญลักษณ์ (Mascot) ของสหกรณ์ ฯ เพื่อเป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์ ทำให้เกิดการจดจำและภาพลักษณ์เชิงบวก ของสหกรณ์ฯ แก่บุคคลต่าง ๆ แนวทางการดำเนินงาน ดำเนินการประกวดสัญลักษณ์ (Mascot) ของสหกรณ์ ฯ	ปี 2566
4. โครงการประชุมสัมมนาตัวแทนและสมาชิกสหกรณ์ ฯ	วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างตัวแทนสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ฯ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ ฯ แนวทางการดำเนินงาน จัดสัมมนาตัวแทนและสมาชิกสหกรณ์ ฯ ทุกภาค ทุกปี	ปี 2566 - 2570

กลยุทธ์ที่ 3.2 การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมลดขั้นตอนการให้บริการสมาชิก

โครงการ	วัตถุประสงค์/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
1. โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)	วัตถุประสงค์ เพื่อลดปริมาณเอกสารที่ต้องจัดเก็บ การชำรุด เสียหาย สูญหาย และค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเอกสาร ฯ แนวทางการดำเนินงาน ศึกษา วิเคราะห์ ดำเนินการ ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ปี 2566 - 2567
2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยเว็บไซต์ของสหกรณ์ ฯ	วัตถุประสงค์ เพื่อให้สมาชิกใช้บริการเว็บไซต์ของสหกรณ์ ฯ มีความปลอดภัย แนวทางการดำเนินงาน เพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยเว็บไซต์ของสหกรณ์จัดทำระบบ OTP (One Time Password) เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางเว็บไซต์ของสหกรณ์ ฯ	ปี 2566
3. โครงการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้บริการด้านเงินกู้แก่สมาชิก	วัตถุประสงค์ เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ฯ ได้รับความรวดเร็วในการกู้เงิน โดยสามารถตรวจสอบสิทธิต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการด้านเงินกู้ผ่านทางเว็บไซต์ของสหกรณ์ฯ แนวทางการดำเนินงาน ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้บริการด้านเงินกู้แก่สมาชิก	ปี 2566
4. โครงการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้บริการด้านใบเสร็จรับเงิน	วัตถุประสงค์ เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ ฯ ได้รับความรวดเร็วด้านใบเสร็จรับเงิน และสหกรณ์ฯ ลดค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์ใบเสร็จประจำเดือน แนวทางการดำเนินงาน พัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้บริการด้านใบเสร็จรับเงินแก่สมาชิกสหกรณ์ฯ	ปี 2566

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด และที่ปรึกษา ชุดที่ 50

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์

- | | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| 1. นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ | ปลัดกระทรวงมหาดไทย |
| 2. นายชัยวัฒน์ ชื่นโกสุม | รองปลัดกระทรวงมหาดไทย |
| 3. นายขจร ศรีชวโนทัย | อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น |
| 4. นายทวี เสริมภักดีกุล | รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น |
| 5. นายธนิศร์ วงศ์ปิยะสกลิตย์ | รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น |

ที่ปรึกษา

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 1. นายวสันต์ วรรณวโรทร | ข้าราชการบำนาญ |
| 2. นางศจี โพธิ์ปักษ์ | ข้าราชการบำนาญ |
| 3. นายวสวัตต์ สุธิ | ข้าราชการบำนาญ |
| 4. นางสาวพรศรี กิจธรรม | ข้าราชการบำนาญ |
| 5. นายสุทร บุญสิริชูโต | ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด |
| 6. นายธงชัย ชัยรุ่งเรือง | ข้าราชการบำนาญ |
| 7. นายเสรี ทองเทศ | ข้าราชการบำนาญ |
| 8. นายฉลองศักดิ์ อักษรดี | ข้าราชการบำนาญ |
| 9. นายสิทธิศักดิ์ สวนอินทร์ | เลขานุการนายกเทศมนตรีนครนครรปฐม |
| 10. นายสมศักดิ์ ลาภอดิศร | ข้าราชการบำนาญ |

คณะกรรมการดำเนินการ

1. นายประยูร	รัตนเสนีย์	ประธานกรรมการดำเนินการ
2. นายศิริวัฒน์	บุปผาเจริญ	รองประธานกรรมการดำเนินการคนที่ 1
3. นายถาวร	จันทร์กล้า	รองประธานกรรมการดำเนินการคนที่ 2
4. นางจिरพัฒน์	เชียรพานิช	กรรมการดำเนินการและเหรัญญิก
5. นายอนิรุจ	อารีย์	กรรมการดำเนินการและเลขานุการ
6. นายไพศาล	บัวแดง	กรรมการดำเนินการ
7. นายธัชพล	อภิรติมัย	กรรมการดำเนินการ
8. นายนิคม	พลาพล	กรรมการดำเนินการ
9. นายวิรัตน์	จิระศรีไพฑูรย์	กรรมการดำเนินการ
10. นายเจริญชัย	พัศดารักษ์	กรรมการดำเนินการ
11. นายสรณะ	เทพเนาวิ	กรรมการดำเนินการ
12. นายสุริยะมงคล	ศรีสุระ	กรรมการดำเนินการ
13. นายคม	แสงบำรุง	กรรมการดำเนินการ
14. นายคนองพล	เพชรรัตน์	กรรมการดำเนินการ
15. นายวิศว์	ชัยรุ่งเรือง	กรรมการดำเนินการ

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานเทศบาล จำกัด

1. นายสวัสดิ์	สุทธิ	เป็นประธานอนุกรรมการ
2. นายถาวร	จันทร์กล้า	เป็นอนุกรรมการ
3. นางจิรพัฒน์	เอียรพานิช	เป็นอนุกรรมการ
4. นายไพศาล	บัวแดง	เป็นอนุกรรมการ
5. นางสาวพรศรี	กิจธรรม	เป็นอนุกรรมการ
6. นายอนิรุจ	อารีย์	เป็นอนุกรรมการ
7. นายฉลองศักดิ์	อักษรดี	เป็นอนุกรรมการ
8. นายสุทร	บุญสิริชูโต	เป็นอนุกรรมการ
9. นายนิคม	พลาพล	เป็นอนุกรรมการ
10. นายเจริญชัย	พัศดารักษ์	เป็นอนุกรรมการ
11. นายสุริยะมงคล	ศรีสุระ	เป็นอนุกรรมการ
12. นายคม	แสงบำรุง	เป็นอนุกรรมการ
13. นายคนองพล	เพชรรัตน์	เป็นอนุกรรมการ
14. นายรัชพล	อภิรติมัย	เป็นอนุกรรมการ
15. นายสรณะ	เทพเนา	เป็นอนุกรรมการ
16. นายวิศว์	ชัยรุ่งเรือง	เป็นอนุกรรมการ
17. นายวิรัตน์	จิระศรีไพฑูรย์	เป็นอนุกรรมการ
18. นายบัณฑิต	สุวรรณศิลป์	เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

ประมวลภาพกิจกรรม

โครงการสัมมนาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 - 2570

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน เทศบาล จำกัด
ระหว่างวันศุกร์ที่ 2 - วันอาทิตย์ที่ 4 ธันวาคม 2565

ณ โรงแรมหัวหินแกรนด์ แอนด์ พลาซ่า

อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



